

Утверждено
приказом от «02» февраля 2024 года
генерального директора ООО УК «Югра-Сервис»,
действующего на основании Договора возмездного оказания услуг
по управлению недвижимым имуществом и Устава



_____ А.А. Комарова

Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая Политика обработки персональной информации (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «Отели Сургута», ОГРН 1078602001136, ИНН 8602025166 (далее – Администрация Сайта), могут получить о Пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов Сайта, интернет-сервисов самостоятельной регистрации, в том числе мобильных приложений (далее – Сервисы или Сервисы Сайта). Согласие Пользователя на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой в рамках использования одного из Сервисов, распространяется на все Сервисы Сайта.

Пожалуйста, обратите внимание, что использование любого из Сайтов и/или Сервисов может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику изменения и/или дополнения, и/или иметь специальные условия в отношении персональной информации, размещенные в соответствующих разделах документов для таких Сайтов /или Сервисов.

Настоящее положение разработано с целью защиты информации, относящейся к персональным данным Пользователя, в соответствии с принципами, установленными:

- ст. 24 Конституции РФ,
- ФЗ от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации",
- ФЗ от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных",
- Главой 14 Трудового кодекса РФ,
- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных",
- Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»,
- Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 "Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных".

В рамках настоящей политики используются следующие термины:

Термин	Определение
Персональные данные	Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
Оператор	Юридическое лицо, самостоятельно организующее и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Информационная система персональных данных	Совокупность содержащихся в базе данных 1С ЗУП персональных данных Работников Общества.
Использование персональных данных	Действия (операции) с персональными данными, совершаемые Обществом в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.
Автоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Термин	Определение
Конфиденциальность персональных данных	Обязательное для соблюдения Обществом или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
Распространение персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
Уничтожение персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
Предоставление персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
Обезличивание персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
Общедоступные персональные данные	Персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.
Файлы cookie (или cookie)	Фрагмент данных, который принимается и обрабатывается устройством, используемом Пользователем для доступа к Сайту. Файлы cookie хранят и отправляют обратно на Сайт информацию, которая помогает работе с Сайтом и позволяет запоминать предпочтения Пользователя по истечении определенного времени.

Использование Сервисов означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. Оформление отдельного согласия на обработку персональных данных Пользователя не требуется.

Заполняя формы на сайте в соответствующих разделах и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой конфиденциальности персональных данных и обработкой Персональных данных, без чего невозможно дальнейшее взаимодействие в рамках Пользовательского соглашения и получения услуг на Сайте. Пользователь подтверждает свое согласие посредством нажатия на соответствующую панель выражения согласия, которая также информирует Пользователя данной Политикой конфиденциальности персональных данных и согласием на обработку персональных данных.

В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов Сайта.

1. Персональная информация Пользователей, которую получает и обрабатывает Администрация Сайта.

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сервисов Сайта, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов Сайта информация помечена специальным образом (знаком «*» и предупреждением об обязательности предоставления информации). Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, сбор и/или предоставление которой необходимо для использования Сервисов.

1.2. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.3. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Администрация Сайта исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной информации определены в Пользовательском соглашении.

2. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей.

2.1. Целью обработки персональных данных является предоставление субъекту доступа к функционалу Сервиса Администрацией для доведения информации изложенной на Сайте до Пользователей и обеспечения исполнения обязательств которые возникают или могут возникнуть из договорных отношений, устанавливаемых с использованием функционала Сервиса Оператора, защиты прав и охраняемых законом интересов Пользователя и Оператора, в том числе предотвращения фактов мошенничества, улучшения качества работы Сервиса Оператора, установления Оператором обратной связи с субъектом персональных данных, включая но не ограничиваясь, осуществлением рассылки материалов и контента сайта, осуществления информационной/рекламной/новостной рассылки.

2.2. Персональная информация Пользователя может использоваться в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках использования Сервисов Сайта;

2.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов;

2.2.3. Связь с Пользователем в случае необходимости, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, связанных с использованием Сервисов, оказанием услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

2.2.5. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

2.2.6. Исполнения Договора, предоставления услуг и повышения качества услуг;

2.2.7. Создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

2.2.8. Обработки и получения платежей, оспаривания платежа. В целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Пользователем персональные данные могут быть переданы платёжной системе, осуществляющей транзакции по оплате оформленных на Сайте заказов;

2.2.9. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

3. Условия обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам.

3.1. Администрация Сайта хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренним регламентом конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа всем Пользователям Сайта. При использовании отдельных Сервисов (например, Мой Профиль), Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Администрация Сайта вправе передать (распространить, предоставить доступ) персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия, в том числе в электронной форме путем проставления чек-бокса в соответствующих разделах Сервисов или иным способом кликая на соответствующие ссылки, чем он явно выражает на это согласие. В случае, если Пользователь считает необходимым выразить запреты или условия обработки, то он может их письменно выразить Администрации сайта;

3.3.2. Передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги Пользователю. При этом обеспечивается конфиденциальность персональной информации, а Пользователь будет явным образом уведомлен о такой передаче;

3.3.3. Передача предусмотрена применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Администрации Сайта или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Политику.

3.4. Изменение, удаление и обезличивание персональных данных допускается в случаях, предусмотренных законодательством.

3.4.1. Хранение персональных данных субъектов персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, но в соответствии со сроками хранения, определяемыми законодательством Российской Федерации и нормативными документами. После истечения срока хранения, не позднее 30-ти дней персональные данные уничтожаются в связи с достижением цели обработки.

3.4.2. По письменному заявлению субъекта персональных данных возможно удаление персональных данных до истечения срока хранения, при условии, что персональные данные не используются в целях предоставления услуг сервиса или оказания иных услуг и на основании письменного заявления субъекта персональных данных.

В этом случае субъект персональных данных может прекратить такую обработку, включая передачу, распространение, предоставление и доступ к персональным данным. Указанное письменное требование должно содержать:

- ФИО;
- контактная информация (например, номер телефона, адрес электронной почты);

- перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.
- 3.5. Если это предусмотрено применимым законодательством, Пользователь имеет право:
- ознакомиться с информацией, которую Администрация Сайта хранит о Пользователе;
 - требовать удаления Персональных данных или их части, а также отзывать согласие на обработку персональных данных, если оно было дано;
 - требовать ограничений на обработку Персональных данных;
 - возражать против обработки Персональных данных, если это предусмотрено применимым законодательством.

4. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователей. Администрация Сайта принимает все необходимые меры для защиты любых персональных данных, предоставляемых Пользователями. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные лица Администрации Сайта, подписавшие договор о конфиденциальности и защите персональных данных. Все уполномоченные лица Администрации Сайта, имеющие доступ к персональным данным, должны придерживаться политики по обеспечению конфиденциальности и защиты персональных данных. В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты персональных данных Администрация Сайта поддерживает соответствующую ИТ-среду и принимает все меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа (хакерства).

5. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство.

5.1. Администрация Сайта имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

5.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта, возникающим в связи с применением Политики обработке персональных данных, подлежит применению действующее законодательство Российской Федерации.

6. Обратная связь. Вопросы и предложения. Любые вопросы, предложения о доступе к своей информации или ее изменению, а также вопросы относительно данной Политики следует отправлять по адресу электронной почты: <https://malibu-surgut.ru/>, либо по адресу: 628400, ХМАО-Югра, Тюменская область, г. Сургут, Ленина проспект, д.43.

7. На Сайте могут быть использованы следующие типы файлов cookie:

- строго необходимые файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сайта и предоставления Сервисов; файлы, они позволяют идентифицировать аппаратное и программное обеспечение, включая тип браузера;
- статистические или аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции на Сайтах и в Сервисах, включая информацию о посещенных веб-страницах и контенте, которые получают пользователи;
- технические файлы cookie: файлы cookie которые собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтом и/или Сервисами, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайта и Сервисов;
- функциональные файлы cookie - файлы cookie, которые позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Пользователем Сайта;
- (сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie - файлы cookie, которые собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной для Пользователя, а также той, по которой Пользователь переходит на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать Пользователей, на основе анализа информации, предоставленной о Пользователе.

8. Дата вступления в силу Политики.

8.1. Данное Пользовательское соглашение действует с 02 февраля 2024 года. Мы оставляем за собой право в любое время вносить в нее изменения по своему усмотрению. Использование Пользователем сайта <https://malibu-surgut.ru/> подразумевает его согласие с изложенными выше пунктами Политики.